



GOVERNO  
DOS AÇORES



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de  
Desenvolvimento Regional

**DESIGNAÇÃO DO PROJETO:** Plataforma de Gestão Interna

**CÓDIGO DO PROJETO:** ACORES-03-0853-FEDER-100139

**OBJETIVO PRINCIPAL:** Reforçar a capacitação empresarial das empresas regionais para a competitividade

**ENTIDADE BENEFICIÁRIA:** PCBEM Informática Lda

**CUSTO TOTAL ELEGÍVEL:** 10 000,00€

**APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA:** 10 000,00€

**DESCRIÇÃO:** A PCBEM Informática com o NIF: 514557575 e sede na Rua Nova da Misericórdia nº 411 R/C dedica-se à venda a retalho e reparações de material informático. A empresa é constituída por uma equipa jovem com especialização na área do gaming. Há vários anos que estamos incluídos no mundo jogos e sabemos como criar soluções à medida para os nossos clientes.



GOVERNO  
DOS AÇORES



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de  
Desenvolvimento Regional

**RESULTADOS:** Com a implementação da solução proposta alcançou-se os seguintes resultados:

- Menor tempo de espera por parte do cliente final para a realização de assistências
- Consulta/Gestão de tarefas dos técnicos
- Lista de clientes sempre atualizada (interligação com o software de faturação)
- Atribuição mais equitativa das tarefas
- Informação registada sempre da mesma forma o que facilita posteriores consultas
- Melhor gestão dos processos de equipamentos em garantia
- Celeridade nos processos de encomenda a fornecedores (email/template)
- Consulta de informação de cada loja de forma simples
- Registo da data e hora de alterações efetuadas por cada utilizador
- Facilidade nas pesquisas nos equipamentos em garantia (nome do cliente, ID, produto, estado, técnico, etc)
- Gestão da multimédia de toda a plataforma (imagens, ficheiros, etc) para que a PCBEM tenha a possibilidade de efetuar limpezas periódicas
- Possibilidade de adicionar notas a cada cliente

**FOTOGRAFIAS:**